

Case Study: Sicherer Zugriff auf Microsoft 365 für Reisende

Ausgangssituation

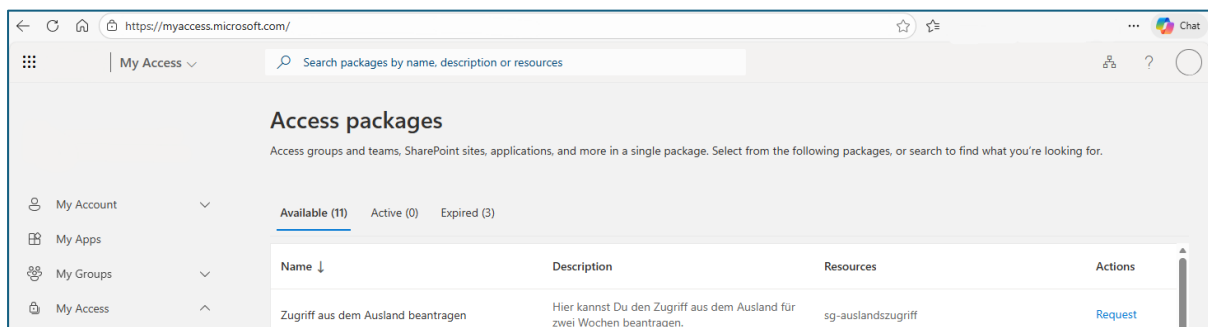
Viele eher national agierende Unternehmen blocken grundsätzlich jeden Zugriff auf Microsoft 365 außerhalb Deutschlands via Entra ID Conditional Access. Dennoch kann es regelmäßig vorkommen, dass User – vor allem leitende Positionen oder Außendienstmitarbeiter – auf Dienstreise oder im Urlaub im Ausland sind und den Zugriff benötigen.

Für die IT besteht die Gefahr, dass wiederkehrend an den globalen Conditional Access Policies geschraubt werden muss – und das häufig im stressigen Alltag und „asap“ sowie ohne ordentlichen Change-Request. Hierbei kann einiges schief gehen:

- Die Ausnahme wird nicht zielgerichtet umgesetzt, sondern nach dem Gießkannenprinzip – was die Angriffsfläche unnötig erhöht.
- Das Zurückrollen auf die ursprüngliche Konfiguration wird falsch, zu spät oder niemals umgesetzt.
- Im Worst Case passieren Fehler und es werden User oder Admins aus dem Tenant ausgesperrt.

Lösung

Die Lösung basiert auf Conditional Access Policies sowie Access Packages. Letztere bieten die Möglichkeit, einen vollautomatisierten Self-Service mit Genehmigungsworkflow zu erstellen, über den der Auslandszugriff vor Antritt der Reise beantragt werden kann:

A screenshot of the Microsoft Access Packages web interface. The browser address bar shows 'https://myaccess.microsoft.com/'. The page title is 'Access packages'. Below the title, there is a search bar and a description: 'Access groups and teams, SharePoint sites, applications, and more in a single package. Select from the following packages, or search to find what you're looking for.' On the left, there is a navigation menu with 'My Account', 'My Apps', 'My Groups', and 'My Access'. The main content area shows a table with columns 'Name', 'Description', 'Resources', and 'Actions'. The table has three tabs: 'Available (11)', 'Active (0)', and 'Expired (3)'. The 'Available' tab is selected, and one package is listed: 'Zugriff aus dem Ausland beantragen' with a description 'Hier kannst Du den Zugriff aus dem Ausland für zwei Wochen beantragen.' and a resource 'sg-auslandszugriff'. An action button labeled 'Request' is visible next to the package.

Der Zugriff wird nach Genehmigung (bspw. durch Manager oder IT-Personal) automatisch gewährt und nach Ablauf einer definierten Zeitspanne automatisch wieder entzogen. Aufgrund der definierten Conditional Access Policies gilt die Ausnahme nur für den jeweiligen Reisenden und kann auch auf einzelne Weltregionen und Länder beschränkt werden.

Die Nutzung von Access Packages kann eine zusätzliche Lizenz erfordern – z.B. Microsoft Entra ID P2 oder Microsoft Entra ID Governance. Eine gute Übersicht bietet Microsoft unter folgendem Link:

<https://learn.microsoft.com/en-us/entra/id-governance/licensing-fundamentals>

Ergebnis

- ✓ Standardisierter Freigabeprozess statt individueller Ausnahmefälle
- ✓ Kontrollierte, zeitlich begrenzte Berechtigungen
- ✓ Einmaliger Administrationsaufwand
- ✓ Deutlich reduziertes Risiko von fehlerhaften CA Policies
- ✓ Auditierbare Zugriffskontrolle

Interessiert an einer sicheren und flexiblen Zugriffslösung für Ihr Unternehmen?

Kontaktieren Sie mich unter info@dc3consulting.de oder vereinbaren Sie direkt ein [unverbindliches Beratungsgespräch](#).